

Abstrak

CV Multi General Trading merupakan perusahaan yang bergerak di bidang percetakan, yang berlokasi di jalan raya kresek no.32, Cengkareng, Jakarta Barat. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengukur pengaruh harga, kualitas produk dan kualitas pelayanan terhadap citra perusahaan. Metode penelitian yang digunakan adalah metode asosiatif, teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu dengan metode kuesioner dan wawancara langsung kepada pihak perusahaan. Data-data yang dikumpulkan kemudian di analisis dengan metode analisis regresi linear berganda. Dari hasil akhir penelitian tersebut terdapat kesimpulan bahwa ketiga variabel Independen memiliki pengaruh yang signifikan pada citra perusahaan, dimana variabel harga sebesar 0.464, variabel kualitas produk sebesar 0.621 dan variabel kualitas pelayanan sebesar 0.575. sehingga dapat disimpulkan bahwa pengaruh yang paling kuat pada variabel kualitas produk sehingga perusahaan harus memperbaiki harga dan kualitas pelayanan.

Kata Kunci: Harga, kualitas produk, kualitas pelayanan dan citra perusahaan.

Abstract

Multi CV General Trading is a company engaged in the field of advertising. which is located on Jalan Raya Kresek no.32, Cengkareng, West Jakarta. The purpose of this study was to measure the effect of price, quality products and quality service towards company's image. The method used is the associative method . The data collection techniques used were the questionnaire and interview methods directly to the company. The data collected then analyzed with multiple linear regression analysis method. The final results of these studies concluded that there are three independent variables had a significant effect on the image of the company, where the price impact by 0.464, quality of products by 0.621 and the quality of service by 0.575. It can be concluded that the most powerful influence on the variable quality of the product so the company had to fix the price and quality of service.

Keywords: *price, product quality, service quality and corporate image.*